

LA CITTÀ DI WUPPERTAL OTTIMIZZA I PROCESSI BASATI SU DOCUMENTI



STADT WUPPERTAL

Riepilogo

L'amministrazione della città di Wuppertal ha iniziato l'introduzione graduale dell'archivio elettronico 15 anni fa. Il sistema di gestione dei documenti d.3ecm di Codia Software, studiato appositamente per soddisfare le esigenze delle amministrazioni pubbliche, è stato utilizzato per gestire i file digitali. La digitalizzazione di tutti i file esistenti è fondamentale per la gestione degli archivi elettronici e per il successo di un progetto di eGovernment. Nel 2016, l'agenzia di collocamento di Wuppertal è stata completamente convertita all'elaborazione dei documenti basata su archivi elettronici. Gli archivi cartacei, comprendenti un totale di 15 milioni di pagine, sono stati digitalizzati e archiviati come file PDF in d.3ecm. Alcuni dei file erano di 400 megabyte.

Di conseguenza, lavorare con i file digitali si è rivelato di una lentezza spaventosa. "Aprire, consultare e modificare un file PDF richiedeva sempre molto tempo", dice Tobias Teitscheid, impiegato nel reparto di informatica e digitalizzazione della città di Wuppertal. "Quindi stavamo cercando un software che potesse comprimere le dimensioni dei file PDF". PDF Compressor di Foxit è stata la scelta della città di Wuppertal. La collaudata soluzione di Foxit comprime i documenti digitalizzati al minimo con una qualità costantemente elevata e offre una completa integrazione nel sistema d.3ecm. PDF Compressor converte i file digitalizzati in file PDF altamente compressi e ricercabili con testo completo. Questi file ottimizzati possono essere comodamente gestiti in d.3ecm. Lo scopo iniziale era quello di comprimere i file esistenti dell'agenzia di collocamento, con ulteriori casi d'uso in seguito.

Quando abbiamo iniziato a elaborare i file dell'agenzia di collocamento con PDF Compressor, ci siamo subito resi conto che potevamo risparmiare molto tempo e fatica.

Tobias Teitscheid

Da 400 MB a 40 MB

"Quando abbiamo iniziato a elaborare i file dell'agenzia di collocamento con PDF Compressor, ci siamo subito resi conto che potevamo risparmiare molto tempo e fatica", conferma Teitscheid. "Le dimensioni dei file sono state ridotte a un decimo, da 400 MB a 40 MB, pur mantenendo la stessa qualità. Oltre alla significativa riduzione dei tempi di elaborazione, i vantaggi sono che i file possono essere conservati e riprodotti per decenni, sulla base dello standard ISO PDF/A".

Altri casi d'uso per PDF Compressor

Oltre all'elaborazione dei file cartacei esistenti per l'agenzia di collocamento, la città di Wuppertal ha utilizzato PDF Compressor in altri settori dell'amministrazione. "Usiamo PDF Compressor anche per comprimere i registri di emergenza digitali. Qui sono stati compressi circa 700.000 file. Per un altro progetto, diverse migliaia di file PDF dovevano essere adattati per essere resi leggibili da un'interfaccia di integrazione di applicazioni. Non solo abbiamo effettuato la compressione, ma anche la conversione in un altro formato PDF con la rimozione simultanea di tutte le pagine vuote", spiega Teitscheid. I registri di emergenza, spesso molto estesi,

sono la documentazione delle operazioni e dei viaggi delle ambulanze. I registri erano precedentemente memorizzati nella procedura specialistica associata. Con il supporto di PDF Compressor, i file sono stati compressi e poi integrati in d.3ecm.

L'ufficio del personale è un'altra area in cui viene utilizzato PDF Compressor. I dipendenti usano il riconoscimento ottico dei caratteri, integrato nella soluzione Foxit, per rendere le applicazioni digitali ricercabili tramite parole chiave. Inoltre, i vecchi documenti dei dipendenti che sono ancora in formato TIFF vengono convertiti in formato PDF con l'aiuto di PDF Compressor.

Infine, la commissione per l'edilizia pubblica è venuta a conoscenza dell'applicazione flessibile di PDF Compressor. Cercava una soluzione per unire i file. Ancora una volta, il software di Foxit ha fornito la soluzione giusta.

"Anche l'unione fluida di due file PDF, ciascuno comprendente più di 1000 pagine, funziona in modo molto affidabile", riferisce Teitscheid.

“ A nome dell'amministrazione della città di Wuppertal, posso dire che siamo molto soddisfatti di PDF Compressor ... non c'è paragone.

Tobias Teitscheid

L'ultimo passo verso l'archivio elettronico completo: la mailroom digitale

Oltre a tutto ciò, la città di Wuppertal sta ultimando un altro grande progetto con Foxit PDF Compressor: la completa digitalizzazione della mailroom. Si tratta di quasi 3.500 lettere al giorno che vengono digitalizzate con l'aiuto di PDF Compressor, rese ricercabili su testo completo, compresse e poi gestite con d.3ecm. L'obiettivo è quello di inoltrare automaticamente la posta in arrivo ai reparti responsabili utilizzando meccanismi di classificazione intelligente. PDF Compressor controlla continuamente una cartella che viene riempita dalla mailroom digitale ed elabora i file nel momento in cui entrano nella cartella. Il componente OCR integrato di PDF Compressor di Foxit è essenziale per l'indicizzazione con parole chiave degli articoli di posta digitale. Questo è l'unico modo per classificare il contenuto della posta in arrivo, utilizzando un insieme completo di regole.

"In conclusione, a nome dell'amministrazione della città di Wuppertal, posso dire che siamo molto soddisfatti di PDF Compressor. Ho ricevuto questo feedback anche da altri reparti", riassume Teitscheid. "Il prodotto ha potuto essere integrato in d.3ecm molto bene e senza problemi e funziona alla perfezione. I file compressi vengono memorizzati più rapidamente nel nostro DMS e possono essere elaborati da lì in modo molto più efficiente di prima, in modo decisamente migliore".